

**praxis**   
DR. SCHÄFER | DR. LAMERS

**NEUES  
SERVICE-  
ANGEBOT**



Foto: Designed by drobotdean / Freepik

**WEIL IHRE GESUNDHEIT VORGEHT**

**CLICKDOC  
VIDEOSPRECH-  
STUNDE**

# MIT ABSTAND DIE BESTE ART, UNS ZU KONSULTIEREN

Jederzeit Ihre Gesundheitsversorgung sicherzustellen, auch in akuten Situationen – das ist unser Anliegen. Die Videosprechstunde hilft uns dabei: Sie können direkten Kontakt zu Arzt, Praxispersonal und anderen Patienten vermeiden und auf die Maske verzichten. Wir können uns dennoch ein Bild Ihres Gesundheitszustandes machen, Ihre Symptome abfragen oder Sie einfach nur beruhigen.

## UND SO EINFACH GEHT ES:

1. Sie **vereinbaren telefonisch** einen **Termin** mit uns.
2. Wir **senden Ihnen** per E-Mail oder SMS einen **Zugangscode** für die Videosprechstunde.
3. Über den Link **<https://clickdoc.elvi.de>** gelangen Sie automatisch zum Anmeldefenster von **CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE**.
4. Schließen Sie alle Programme auf Ihrem Endgerät, die auf Ihre Kamera und Ihr Mikrofon zugreifen.
5. Geben Sie unter **„Login mit Zugangscode“** Ihre Zugangsdaten ein (**Vor- und Nachname sowie unseren Zugangscode**).
6. Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen.
7. Klicken Sie anschließend auf **„Sitzung starten“**.
8. Im **virtuellen Wartezimmer warten** Sie, bis Ihr Arzt Sie aufruft.

## TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN:

- Computer, Laptop, Tablet oder Smartphone mit Internetverbindung (Smartphone mit WLAN oder mind. LTE)
- Lautsprecher/Kopfhörer
- Webcam
- Mikrofon